



CODICE CLIENTE 9000174235

CODICE PR AUTOLETTURA: TG0135314  
TIPOLOGIA CLIENTE: ALTRI USI

## LUIGI FIORI

Indirizzo  
Via Sernaglia 66  
31010 Farra Di Soligo (TV)

Codice Fiscale **FRILGU70B02A462H**

LUIGI FIORI  
VIA SERNAGLIA 66  
31010 FARRA DI SOLIGO TV

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL SERVIZIO TUTELE GRADUALI

N. fattura\* **V31240352430**  
Emessa il **19/04/2024**

per il punto di fornitura (POD) **IT001E33700981**  
di VIA SERNAGLIA 66 - 31010, Farra Di Soligo (TV)

\*numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Metodo di pagamento **Addebito Diretto SEPA (SDD) - UMR 3T2871M0000001291755**

## TOTALE SPESA

Consumi Fatturati  
Febbraio 2024/Marzo 2024

**50,85 €**  
98,1 kWh

DA SALDARE ENTRO  
09/05/2024

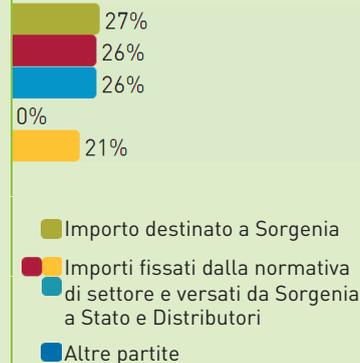


Alla data del **19/04/2024** i pagamenti per il POD **IT001E33700981** risultano regolari  
Dettagli nelle pagine seguenti, nella tabella "Stato dei pagamenti"



Questa fattura è basata su  
consumi **effettivi**

■ SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	13,66 €
■ SPESA PER TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE CONTATORE	13,35 €
■ ONERI DI SISTEMA	13,44 €
■ ALTRE PARTITE	0,00 €
■ IVA E IMPOSTE*	10,40 €
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>50,85 €</b>
<b>TOTALE SPESA</b>	<b>50,85 €</b>



\* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

## SERVIZIO CLIENTI

Area My Sorgenia per le Tutele Graduali  
<https://areapersonalestg.sorgenia.it/login/>

E-MAIL  
serviziotutele@sorgenia.it

TELEFONO  
**800.140.084** da fisso  
**02.44.388.084\*** da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18, escluse le Festività

Puoi contattarci per qualsiasi informazione che riguarda la fornitura luce e per comunicarci in qualsiasi momento l'autolettura.

SERVIZIO GUASTI ELETTRICI  
803500  
E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

PER INFORMAZIONI E RECLAMI  
EMAIL RECLAMI  
reclamiserviziotutele@sorgenia.it

WEB  
<https://www.sorgenia.it/servizio-tutele-graduali>

CASELLA POSTALE  
14179 - 20152 MILANO



## AGGIORNI I SUOI DATI



**Siamo felici di darle il benvenuto nel Servizio a Tutele Graduali** per le microimprese, pensato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), per accompagnare tutti i clienti come Lei che ancora non hanno scelto un fornitore nel Mercato Libero.

**Sorgenia è quindi il suo nuovo fornitore di energia elettrica, scelto dopo un'apposita gara organizzata dall'Autorità.**

Il Servizio a Tutele Graduali è transitorio e **terminerà il 31 marzo 2027.**

Con Sorgenia avrà sempre a disposizione:

- **La nostra Assistenza Clienti:** ci chiami al numero **800.140.084** da fisso o **02.44.388.084** da cellulare;
- **Un'area web** dedicata dove trovare tutte le informazioni ed eseguire molte operazioni in completa autonomia;
- **Energy Corner: una bolletta semplice ed interattiva**, inviata tramite e-mail, che mette subito in evidenza tutte le informazioni più importanti per Lei.



**Per aiutarla a gestire tutti gli aspetti della sua fornitura, aggiorni qui sotto i suoi dati di contatto, tra cui l'email cui recapitarle le bollette.**

**Nella pagina successiva trova il modulo per avere i pagamenti con addebito sul conto.**

**Ci invii le due pagine compilate in una di queste modalità:**

- tramite foto o scansione all'indirizzo [serviziotutele@sorgenia.it](mailto:serviziotutele@sorgenia.it)
- in forma cartacea, indirizzata a: Sorgenia SpA, Casella Postale 14179 – 20152 Milano

**Altrimenti, può fare tutto in forma digitale accedendo alla sua Area Web Riservata: [areapersonalestg.sorgenia.it](http://areapersonalestg.sorgenia.it)**

**effettui il primo accesso registrandosi con il Codice Cliente, presente sulla prima pagina della bolletta.**

## I SUOI DATI

Ragione sociale	<input type="text"/>
P.IVA/C.F.	<input type="text"/>
Nome referente contrattuale	<input type="text"/>
Cognome referente contrattuale	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Spuntando questa casella sceglie di ricevere all'indirizzo email che ci ha segnalato l'Energy Corner, la bolletta digitale (senza spreco di carta)	
Numero di cellulare	<input type="text"/>
Numero di telefono	<input type="text"/>

Luogo

Data

Firma

PER QUALSIASI  
CHIARIMENTO  
**CI CHIAMI**



800.140.084



02.44.388.084

Lunedì-Venerdì  
dalle 9.00 alle 18.00  
(esclusi festivi nazionali)



Attivo da:	<b>aprile 2023</b>	Matricola contatore:	<b>21E4E5KH100243818</b>	Tensione di alimentazione:	<b>220 V</b>
Codice Offerta:	000390ENVFT01MXSERV_TUT_GRADUALI	Data attivazione Fornitura:	<b>01/04/23</b>	Potenza disponibile:	<b>1,7 kW</b>
		Scadenza Contrattuale:	<b>Tempo indeterminato</b>	Potenza impegnata:	<b>1,5 kW</b>
		Scadenza condiz. economiche:	<b>Tempo indeterminato</b>		
		Misuratore 2G a regime:	<b>Sì</b>		

## Riepilogo IMPORTI

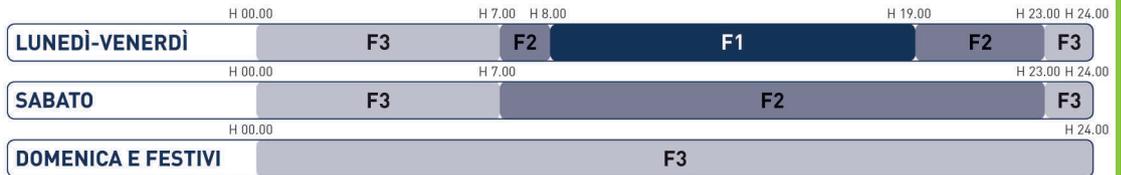
PERIODO FATTURATO	 Spesa per la materia energia (€)	 Spesa per trasporto energia, gestione contatore (€)	 Oneri di sistema (€)	 Altre partite (€)	 IVA, imposte e bolli (€)	 Totale importi (€)
feb-2024	6,74	6,65	6,65	0,00		
mar-2024	6,92	6,70	6,79	0,00		
<b>TOTALI</b>	<b>13,66</b>	<b>13,35</b>	<b>13,44</b>	<b>0,00</b>	<b>10,40</b>	<b>50,85</b>
<b>TOTALE FATTURA</b>						<b>50,85</b>
<b>TOTALE SPESA</b>						<b>50,85</b>

## Riepilogo LETTURE FATTURATE

PERIODO	TIPO LETTURA	ENERGIA ATTIVA (kWh)					ENERGIA REATTIVA (kVARh)			POTENZA MASSIMA (kW)		
		F1	F2	F3	TOTALE	COEFF. K	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/01/2024	Rilevata	484	424	738	1.645	1,00000	-	-	-	0,1	0,1	0,1
29/02/2024	Rilevata	498	436	758	1.692	1,00000	-	-	-	0,1	0,1	0,1
31/03/2024	Rilevata	513	450	780	1.743	1,00000	-	-	-	0,2	0,1	0,1

## Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

### FASCE DI CONSUMO F1-F2-F3



### ENERGIA ATTIVA

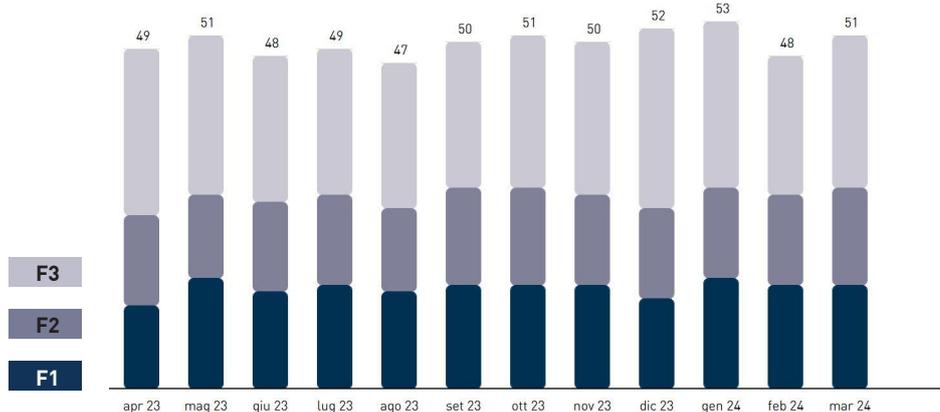
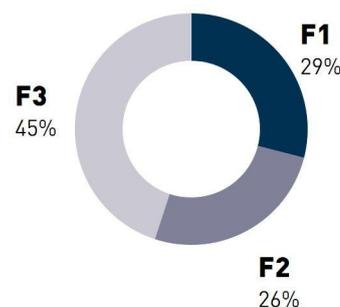
PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (kWh)				CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (kWh)				CONSUMI FATTURATI (kWh)	MOTIVO RICALCOLO
		F1	F2	F3	TOTALE	F1	F2	F3	TOTALE		
feb - 24	Effettivi	14,8	12,6	19,9	47,3	0,0	0,0	0,0	-	47,3	-
mar - 24	Effettivi	14,6	13,9	22,4	50,8	0,0	0,0	0,0	-	50,8	-
		<b>29,3</b>	<b>26,5</b>	<b>42,3</b>	<b>98,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>98,1</b>	<b>-</b>


**Riepilogo CONSUMI ULTIMI 13 MESI**

MESE	apr 23	mag 23	giu 23	lug 23	ago 23	set 23	ott 23	nov 23	dic 23	gen 24	feb 24	mar 24
TIPO CONSUMI	Effettivi											
<b>CONSUMI FATTURATI (kWh)</b>												
<b>F1</b>	12	16	14	15	14	15	15	15	13	16	15	15
<b>F2</b>	13	12	13	13	12	14	14	13	13	13	13	14
<b>F3</b>	24	23	21	21	21	21	22	22	26	24	20	22
<b>TOTALE</b>	49	51	48	49	47	50	51	50	52	53	48	51
<b>POTENZA FATTURATA</b>												
<b>kW</b>	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
<b>LIVELLO MASSIMO DI POTENZA PRELEVATA</b>												
<b>kW</b>	0,1	0,2	0,2	0,9	0,2	0,2	0,2	0,1	0,4	0,1	0,1	0,2

**CONSUMO ANNUO (kWh) periodo da Aprile 2023 a Marzo 2024**

F1	F2	F3	TOTALE
175,00	156,20	266,90	598,10

**DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (kWh)**

**CONSUMO ANNUO PER FASCE**


\* i consumi esposti in questa sezione sono arrotondati per ragioni espositive, quindi potrebbero differire da quelli esposti nelle altre sezioni

**LETTURE del tuo misuratore 2G**

Queste sono le letture del tuo misuratore 2G: questa nuova generazione di contatori può rilevare fino a sei fasce di consumo.

		F1	F2	F3	F4	F5	F6
<b>ENERGIA ATTIVA (kWh)</b>	31/01/2024	484	424	738	0	0	0
	29/02/2024	498	436	758	0	0	0
	31/03/2024	513	450	780	0	0	0
<b>ENERGIA REATTIVA (kVARh)</b>	31/01/2024	-	-	-	-	-	-
	29/02/2024	-	-	-	-	-	-
	31/03/2024	-	-	-	-	-	-
<b>POTENZA (kW)</b>	31/01/2024	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
	29/02/2024	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
	31/03/2024	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0

**Riepilogo ACCISE**

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/kWh)	QUANTITA' (kWh)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 200.000 kWh	0,01250000	98,1	1,23

CODICE CLIENTE 9000174235  
POD IT001E33700981

IMPOSTE FATTURATE

1,23

## Riepilogo IVA

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALIQUOTA IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	41,68	9,17
	<b>IVA FATTURATA</b>		<b>9,17</b>

## STATO DEI PAGAMENTI

Alla data del 19/04/2024 lo stato dei pagamenti per il punto di fornitura (POD) IT001E33700981 è **regolare**.



## INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

### AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si riportano di seguito le relative delibere di aggiornamento. A partire dal 1° aprile 2023, il corrispettivo DISPbt è aggiornato dalla delibera n. 136/2023/R/eel e il Parametro Dè è aggiornato dalla delibera n. 135/2023/R/eel. A partire dal 1° gennaio 2024, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalle Delibere n. 630/2022/R/eel, 632/2022/R/eel, gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 633/2023/R/com e i corrispettivi di capacità e il corrispettivo CPSTGM sono aggiornati dalla delibera 626/2023/R/eel.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:

- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD) impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT87B0623001627000047676831, esplicitando nella causale il **numero della fattura** e, a seguire, il codice cliente
- se è allegato il bollettino postale
  - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
  - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
  - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
  - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-non pre-marcatto intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il **numero della fattura** e, a seguire, il codice cliente

### IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura con riferimento ai clienti disalimentabili, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'invio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata. A seguito della suddetta richiesta di sospensione, eventuale riduzione della potenza disponibile, disattivazione della fornitura e riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

### FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

### GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la *Guida alla Bolletta* alla pagina web <https://guidafattura.sorgenia.it>

### ELEMENTI MINIMI RECLAMI

Sul sito web di Sorgenia, è possibile trovare il modulo dedicato alla necessità del cliente di inviare un reclamo. Il cliente può inviare un reclamo scritto anche senza aversi di tale modulo, in questo caso la comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.



## COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

### MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato<sup>1</sup> in collaborazione con Terna una **stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano**, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2022 (*)	53,00%	9,06%	31,83%	1,39%	1,42%	3,30%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (**)	42,34%	8,22%	41,03%	0,89%	4,45%	3,06%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (*)	36,84%	9,43%	46,92%	2,01%	0%	4,80%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (**)	42,80%	5,03%	48,01%	0,89%	0%	3,27%

<sup>1</sup> Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.  
 (\*) Dato a pre-consuntivo (\*\*) Dato a consuntivo

### INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile Cliente, può consultare gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella sua Area Personale accessibile da qui <https://areapersonalestg.sorgenia.it>, nella sezione Bollette e Consumi. Le ricordiamo anche che può trovare la Guida alla lettura della sua bolletta qui: <https://guidafattura.sorgenia.it/>

### INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

### PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it), o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

### DATI CATASTALI

La informiamo che al fine di adempiere a quanto previsto dalla legge Finanziaria del 2005 (Legge 311 del 30.12.2004 - art. 1 comma 333 e s.m.i.) tutte le Società di vendita di gas ed energia elettrica devono chiedere ai propri clienti di comunicare i dati catastali relativi agli immobili in cui è attiva la fornitura. Il modulo e la relativa guida alla compilazione sono disponibile al sito web [www.sorgenia.it/servizio-tutele-graduali](http://www.sorgenia.it/servizio-tutele-graduali)

**COPIA CONFORME**